

Con la decisione aziendale dal **28.11.2019**, il sistema di gestione della qualità per

**EN ISO 9001:2015 + ISO 45001:2018**

viene introdotto in azienda.

Il sistema di gestione qualità ISO 9001 e il sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro ISO 45001 coprono tutte le fasi di acquisizione del cliente dal prodotto alla condivisione dei dati, e la redazione di contratti di supporto al prodotto, insieme ai servizi di garanzia e a tutti i dipendenti. Il processo descritto nella qualità del sistema di gestione manuale della qualità, della salute e sicurezza sul lavoro si riferisce a ed è obbligatoria per **tutti i settori** e **tutti i dipendenti** della società.

## **La politica aziendale**

### **Clienti**

"Il Vostro obiettivo è il nostro obiettivo questo è il motto della nostra azienda. Con un'esecuzione professionale e tempestiva conclusione dei lavori, vogliamo soddisfare la nostra clientela, così da poter sottoporre Loro nuove ed interessanti proposte. Siamo attenti che siano rispettate le esigenze dei nostri clienti. Restiamo sempre in contatto con il cliente tramite la persona di riferimento del nostro staff il quale informerà tempestivamente il cliente di eventuali cambiamenti (come prezzi, lavoro supplementare, ...)

### **Gestione aziendale**

Lo staff di gestione è costantemente informato sul fatturato della nostra azienda in modo da garantire la sua costante crescita. Vogliamo essere una squadra in modo da garantire anche le più piccole richieste per far sì che i nostri clienti siano pienamente soddisfatti. Ci aspettiamo ulteriori corresponsabilità, e la cooperazione di tutti i dipendenti della società per il miglioramento continuo della qualità dei prodotti, materiali, processi di lavoro e organizzazione. Il rispetto reciproco nei nostri rapporti e l'apprezzamento di ogni dipendente sono per noi molto importanti.

### **Fornitori**


Dai fornitori ci aspettiamo qualità a un prezzo ragionevole e puntualità di consegna. Inoltre, vogliamo essere informati sui nuovi sviluppi nel campo dei materiali, prodotti, macchine, tecniche e tecnologie. Ci riferiamo, naturalmente, i nostri fornitori nella pianificazione con questo e con la speranza di migliori condizioni di pagamento e di consegne previste. Attraverso colloqui personali con i nostri fornitori, vogliamo creare una base di fiducia. Vogliamo essere un partner affidabile per i nostri fornitori.

### **Dipendenti**

Nella nostra azienda i dipendenti e le loro attività sono valutati di conseguenza. È tenuto conto dei loro bisogni e delle loro necessità, sostenuti ed incoraggiati. Ogni dipendente ha la possibilità di partecipare a corsi di formazione ha secondo della propria inquadratura professionale. Viene offerto loro un posto di lavoro sicuro con un futuro, le retribuzioni sono in relazione con le loro performance lavorative. Ogni collaboratore riceve ciò che necessita, (abiti da lavoro, consigli, regali, ...). Lo spirito di squadra e la coesione svolgono un ruolo fondamentale nella motivazione dei dipendenti. Ogni anno vengono organizzati una gita e una cena natalizia.

### **Ambiente sociale**

Confidiamo in una collaborazione armoniosa con l'ambiente sociale, in particolar modo con i vicini e con le autorità, le quali informiamo con tempestività, l'Ufficio di Sicurezza del Lavoro sulle attività svolte. Cerchiamo sempre di metterci in relazione con collettività cercando di rispondere a tutte le loro domande e risposte.

	Name	Datum	Freigabe / Unterschrift
Erstellung	VIKOLER Daniel	10.05.2018	
Freigabe	GEBHARD Martin	10.05.2018	

## **Politiche e strategie aziendali in materia di tutela della sicurezza e della salute sul lavoro**

La sicurezza e la salute sono le principali priorità della nostra politica aziendale. Attraverso la prevenzione, l'incentivazione dell'auto-responsabilità dei nostri dipendenti e la formazione continua nel campo della sicurezza, si dovrebbe ridurre il rischio di infortuni sul lavoro.

A questo dovrebbe contribuire anche la certificazione secondo la norma ISO 45001 decisa da GL, che garantisce precauzioni di sicurezza superiori alle prescrizioni minime di legge.

Un continuo rinnovamento dei macchinari e dei veicoli assicura che siano sempre all'avanguardia e conformi alle norme di legge (norme di emissione, rumore, vibrazioni, ecc.).

### **Principi fondamentali**

In tutti i reparti aziendali la garanzia di tutela della sicurezza e della salute e la tutela ambientale sono principi fondamentali della nostra attività.

In tale contesto, la massima sicurezza, un'attenta tutela della salute, il rispetto generalizzato dell'ambiente, l'elevata qualità di prodotti e servizi e una redditività ottimale costituiscono obiettivi aziendali di pari dignità.

Il nostro intento è consolidare e rafforzare la posizione della nostra azienda sul mercato attraverso l'innovazione e la continua ottimizzazione dei processi tecnici e organizzativi. A tale scopo i nostri prodotti e servizi sono progettati e configurati in maniera eco-compatibile e rispondente ai requisiti di sicurezza sul lavoro attraverso un sistema di gestione operante a livello aziendale.

Il conseguimento di buoni risultati nei campi della sicurezza e della tutela della salute e dell'ambiente richiede che tutti coloro che lavorano nell'azienda operino con il massimo impegno e in maniera competente e responsabile. Tutti i nostri dipendenti vengono opportunamente formati a tale scopo, perché ciascuno di essi dovrà rappresentare, con il proprio comportamento personale, un modello da seguire in relazione alle istanze della sicurezza e della tutela della salute dell'ambiente

### **Criteri fondamentali di sicurezza e tutela della salute e dell'ambiente**

Il nostro desiderio è che tutti coloro che lavorano in azienda possano adottare e attuare in maniera innovativa all'interno del proprio settore di attività gli obiettivi aziendali riguardanti la sicurezza e la tutela della salute e dell'ambiente.

A tal fine ci impegniamo:

- a formulare progetti innovativi per un duraturo sviluppo improntato alla sicurezza e alla tutela ambientale,
- a creare un sistema di gestione in grado di stabilire, controllare e perseguire in maniera autonoma gli obiettivi riguardanti la responsabilità di prodotto, la protezione dell'ambiente, la sicurezza e la tutela della salute,
- a informare tutti i dipendenti e il pubblico sulle situazioni di partenza, gli obiettivi e i risultati,
- a sviluppare un progetto di dialogo in grado di recepire attivamente le opinioni e le aspettative di dipendenti, clienti e pubblico e di tenerle nella giusta considerazione nel perseguimento degli obiettivi aziendali.

Le politiche aziendali costituiscono il fondamento dell'attività di tutti i soggetti impegnati nelle attività quotidiane dell'azienda e di tutti coloro che intrattengono rapporti con l'azienda stessa.

Le politiche aziendali devono, fra le altre cose, far conoscere a tutti i soggetti interessati gli obiettivi strategici ai quali quotidianamente ci ispiriamo al fine di tutelare la sicurezza e la salute di tutti loro, a seconda del ruolo svolto e delle responsabilità esercitate all'interno dell'azienda.

Le politiche aziendali descrivono, quindi, la "missione" che la nostra azienda si prefigge in materia di sicurezza e salute sul lavoro.

### **Prodotti sicuri**

Tutti i dipendenti dell'azienda dovranno verificare, all'interno dei rispettivi settori di attività, che i prodotti dell'azienda siano, se utilizzati correttamente, privi di rischi per l'uomo e per l'ambiente e che possano essere riutilizzati o smaltiti in sicurezza o degradarsi nell'ambiente senza creare conseguenze dannose.

Partner e clienti dovranno ricevere le informazioni e le raccomandazioni necessarie a utilizzare i nostri prodotti in maniera sicura e vanno perseguiti attivamente lo sviluppo e la commercializzazione di prodotti sicuri e eco-compatibili.

Qualora ciò sia richiesto dalla prevenzione di eventuali rischi per la vita, la salute e l'ambiente, si dovrà limitare la commercializzazione dei prodotti interessati o, se necessario, se ne dovrà sospendere la produzione, a prescindere dagli interessi economici dell'azienda. Si dovranno inoltre coinvolgere le autorità competenti nell'attuazione delle misure dettate dalle conoscenze scientifiche per tali eventualità.

#### **Comunicazione e collaborazione con soggetti esterni**

Le preoccupazioni dei dipendenti e del pubblico dovranno essere prese sul serio e tenute in debita considerazione nell'elaborazione degli obiettivi aziendali.

Dipendenti, organismi esterni e pubblico dovranno essere regolarmente informati sulle operazioni e gli sviluppi attuali e correnti dell'azienda.

#### **Sicurezza e tutela della salute**

Ciascun dipendente deve - ponendosi propri obiettivi personali - contribuire al miglioramento delle condizioni di sicurezza e di tutela della salute sul lavoro. I dipendenti hanno la responsabilità collettiva di garantire la sicurezza sul lavoro all'interno dei rispettivi settori di attività e tutti loro sono tenuti a attenersi rigorosamente a tutte le prescrizioni e direttive in materia di sicurezza e tutela della salute sul lavoro.

Il nostro obiettivo è quello di evitare, tramite l'adozione di opportune misure di sicurezza e tutela della salute, il verificarsi di infortuni sul lavoro e malattie professionali. In tale ottica, la nostra azienda si impegna:

- a rispettare rigorosamente tutte le prescrizioni e norme vigenti in materia di sicurezza e tutela della salute sul lavoro e a imporne il rispetto ai dipendenti;
- ad avvalersi a tal fine di tutti gli strumenti gestionali a propria disposizione, quali riconoscimenti e reprimende;
- ad affrontare eventuali comportamenti contrari alle norme di sicurezza, a analizzarne le cause e a richiedere ai dipendenti di modificare tali comportamenti;
- a fare della sicurezza e della tutela della salute una tema aziendale, a informare i dipendenti e a monitorare l'adozione di comportamenti conformi ai requisiti di sicurezza tramite regolari ispezioni aziendali;
- a rendere note ai dipendenti e a applicare a livello aziendale le prescrizioni vigenti in materia di sicurezza e tutela della salute sul lavoro;
- a creare, nel quadro delle nostre rispettive responsabilità, i necessari presupposti tecnici, organizzativi, finanziari e di personale per un'adeguata tutela della sicurezza e della salute sul lavoro;
- a investire tempo nella discussione delle tematiche inerenti la sicurezza e la tutela della salute sul lavoro;
- a promuovere, attraverso il proprio esempio personale, l'adozione da parte dei dipendenti di comportamenti conformi ai requisiti di sicurezza.

Si dovrà evidenziare l'importanza delle interfacce tra uomo e tecnologia attuando appositi programmi di formazione in materia di sicurezza e tutela della salute sul lavoro. Si dovranno individuare sistematicamente le fonti di rischio e provvedere alla loro eliminazione tramite adozione di misure adatte.

#### **Tutela dell'ambiente**

Tutti i dipendenti saranno responsabili del conseguimento degli obiettivi aziendali in materia di tutela ambientale. La tutela ambientale non si traduce solo nel rispetto delle prescrizioni di legge e dei regolamenti emanati dalle autorità.

Si richiede, quindi, a tutti i dipendenti di adottare misure integrative di propria spontanea iniziativa. Gli impianti dovranno essere gestiti in maniera tale da garantire la manipolazione in sicurezza sia dei prodotti che dei rifiuti.

#### **Sicurezza di impianti e attrezzature**

La sicurezza di impianti e attrezzature dovrà essere oggetto di continua evoluzione. Si richiede, quindi, a ogni dipendente di prendere parte a tale processo apportando le proprie idee e proposte in merito.

Gli impianti tecnici dovranno essere configurati in maniera tale da poter essere utilizzati in maniera del tutto sicura. Nella selezione delle procedure da eseguire sugli impianti e nella scelta delle attrezzature si dovrà curare di minimizzare gli eventuali rischi.

Gli impianti tecnici e le attrezzature dovranno essere oggetto di accurata manutenzione. Per gli impianti e le attrezzature fonti di particolari rischi dovranno essere studiati speciali progetti-sicurezza che prevedano tra l'altro regolari interventi di sorveglianza e controllo. Oltre alle installazioni necessarie per l'utilizzo in sicurezza di impianti e attrezzature si dovranno prevedere anche soluzioni tecniche in grado di prevenire e contrastare efficacemente guasti e situazioni di pericolo e limitarne altrettanto efficacemente le conseguenze.

La direzione

Laino, 28/11/2019  
Luogo, Data

Martin Gebhard  
Firma direzione

Peter Rabanser  
Firma dipendente