

Mit Geschäftsbeschluss, vom **01.12.2009** wird das Qualitätsmanagementsystem nach

EN ISO 9001:2008

im Unternehmen eingeführt.

Das Qualitätsmanagementsystem nach EN ISO 9001 umfasst alle Phasen von der Kundenakquisition zur Produkt- und Datenfreigabe, sowie von der Vertragsgestaltung bis zur Produktbetreuung nach Garantie-Ende inklusive Dienstleistungen und schließt jeden Mitarbeiter ein.

Das im Qualitätsmanagement-Handbuch beschriebene Qualitätsmanagementsystem ist **für alle Bereiche** und **für alle Mitarbeiter** des Unternehmens uneingeschränkt verbindlich.

Firmenpolitik/Unternehmensleitbild

Kunden

„Ihr Ziel ist unser Ziel“ so lautet das Motto unseres Unternehmens. Durch saubere und fachgerechte Ausführung der Arbeiten und termingerechte Fertigstellung wollen wir unsere Kunden zufriedenstellen. Des Weiteren werden unseren Kunden Vorschläge von sinnvollen, preisgünstigen Varianten unterbreitet. Auf Wünsche unserer Kunden gehen wir ein und verwirklichen diese. Der Kunde wird durch unsere Mitarbeiter wertgeschätzt und wird über mögliche Änderungen (Preise, Zusatzarbeiten, ...) rechtzeitig informiert. Wir stehen stets in Kontakt mit dem Kunden, ob nun einer unserer zuvorkommenden und verständnisvollen Mitarbeiter oder die Geschäftsleitung persönlich.

Geschäftsleitung

Die Geschäftsleitung bemüht sich stets den Umsatz unseres Unternehmens konstant zu halten, um dadurch die Langlebigkeit durch langsames Wachstum zu gewährleisten. Wir möchten nach außen als geschlossenes Team auftreten, eine Meinung vertreten und auch Aufträge von kleinerem Umfang zur vollen Zufriedenheit unserer Kunden abwickeln. Wir erwarten die Mitverantwortung und Mitarbeit jedes Mitarbeiters im Unternehmen zur permanenten Verbesserung der Qualität, der Produkte, der Materialien, der Arbeitsabläufe und der Organisation. Der gegenseitige respektvolle Umgang und die Wertschätzung eines jeden Mitarbeiters werden bei uns groß geschrieben.

Lieferanten

Von den Lieferanten erwarten wir uns Qualität zu einem günstigen Preis und Termintreue. Zudem möchten wir laufend über Neuerungen in den Bereichen Materialien, Produkte, Maschinen, Techniken und Technologien informiert werden. Wir beziehen selbstverständlich unsere Lieferanten in die Planung mit ein und erhoffen uns dadurch bessere Zahlungskonditionen und termingerechte Lieferungen. Durch persönliche Gespräche mit unseren Lieferanten möchten wir eine Vertrauensbasis aufbauen. Unseren Lieferanten möchten wir ein zuverlässiger Partner sein.

Mitarbeiter

In unserem Unternehmen werden die Mitarbeiter und dementsprechend ihre Leistungen wertgeschätzt. Ihre Bedürfnisse werden soweit als möglich berücksichtigt. Mitarbeiter werden gefordert und gefördert. Jeder Mitarbeiter hat die Möglichkeit Kurse und Schulungen je nach Interesse zu besuchen. Mitarbeitern wird ein sicherer Arbeitsplatz mit Zukunft, eine leistungsgerechte Entlohnung und verschiedene „Zuckerler“ (Arbeitsgewand, Trinkgeld, Geschenke,...) geboten. Teamgeist und Zusammenhalt spielen eine große Rolle bei der Mitarbeitermotivation. Jährlich werden ein Ausflug und ein Weihnachtsessen veranstaltet.

Soziales Umfeld

Wir hoffen auf eine harmonische Zusammenarbeit mit dem sozialen Umfeld, vor allem mit Nachbarn, Behörden und das Amt für Arbeitssicherheit durch Gespräche und rechtzeitige Informationen über die Arbeiten zufrieden zu stellen. Wir versuchen stets die Bevölkerung mit ein zu beziehen und auf Fragen und Bitten einzugehen.

Die Geschäftsführung

| | Name | Datum | Freigabe / Unterschrift |
|------------|----------------|------------|-------------------------|
| Erstellung | VIKOLER Daniel | 28.10.2009 | |
| Freigabe | GEBHARD Martin | 28.10.2009 | |